**Hoofdstuk 1 – Het commerciële voortraject.**

1. Wat versta je onder cultuur?
2. Zou je corruptie in bepaalde landen daar ook toerekenen? Licht je antwoord toe.
3. Geef een aantal voorbeelden van het begrip cultuur zoals onze buurlanden dat ervaren.

**Hoofdstuk 2 – Marketing en Sales**

1. Als je het over Marketing hebt, dan denken velen in de eerste plaats aan reclame en PR activiteiten? Is dat juist? Licht je antwoord toe.
2. Marketing wordt in dit hoofdstuk vergeleken met “kwartier maken”. Waarom is dit?
3. Geef een voorbeeld van een marketingtechnische benadering door de vraagstelling WIE – WAT – WAAROM en ONS.
4. Waarom speelt sport zo’n belangrijke rol bij het bedrijven van marketing?
5. Wat is en wat betekent BEDRIJFSCONGRUENTIE?
6. Waarom is het zo belangrijk om je te verdiepen in de cultuur van een ander dan wel van een ander land?
7. Wat houdt de SWOT analyse in?
8. Wat is een CASH COW?
9. Wat wordt er verstaan onder de 4 P’s?

Wat is het verschil tussen een AGENT en een IMPORTEUR?

1. Wanneer zou je eventueel een eigen vestiging overwegen?
2. Welke aspecten zou je vooral in een export marketingplan willen terugzien?
3. Wat is het belangrijkste van de exportorganisatie – eigenlijk de interne marketing – op zich?
4. Waarom wordt de export binnendienst vaak “de spin in het web” genoemd?
5. Waarom is export vaak “koorddansen”?

**Hoofdstuk 3 – Van aanvraag tot offerte.**

1. Hoe zou je een offerte willen omschrijven als je niet kiest voo de formele definitie?
2. Waaraan moet een offerte in z’n algemeenheid voldoen?
3. Wat is het verschil tussen een vaste en een vrijblijvende offerte?
4. Noem een 10-tal aspecten die in aanmerking dienen te worden genomen bij het berekenen van de verkoopprijs in een offerte.
5. Waarom hanteren exporteurs eigenlijk algemene voorwaarden als ze toch van te voren weten dat men er in het buitenland vaak anders over denkt en er ook naar handelt?
6. Wat is vaak het probleem van een kleine exporteur en wat zou wellicht daarin enige verlichting kunnen brengen?

**Hoofdstuk 4 – Betaling van exporttransacties.**

1. Noem een 5-tal risico’s waarmee een exporteur rekening zou moeten houden als hij een betalingsconditie overeenkomt.
2. Noem een 5-tal aspecten waarmee hij die risico’s zoveel kan beperken.
3. Noem een 8-tal voorwaarden waaraan en exportfactuur moet voldoen.
4. Welke betalingsconditie is het riskantst?
5. Welke betalingsconditie is het zekerst?
6. Welke betalingsconditie is het meest gecompliceerd?
7. Wat is het verschil tussen de condities D/P en CAD?
8. Wat is en wissel?
9. Biedt een wissel 100% betalingszekerheid? Licht je antwoord toe.
10. Wat houdt wisselaval in?
11. Wat is het verschil tussen een regulier LC en een standby LC?
12. Wat is een bid bond?
13. Wat is een advance bond?
14. Wat zijn de voordelen en wat kunnen de nadelen zijn van een bankgarantie?
15. Wat is factoring?

**Hoofdstuk 5 – Kredietverzekering**

1. Vertel in je eigen woorden wat een kredietverzekering inhoudt.
2. Wat dekt een kredietverzekering inclusief datgene wat bij export hoort bovenop alle andere soorten risico’s?
3. Wat is een kredietlimiet?
4. Mag deze limiet te boven gaan? Zo niet, waarom niet en zo wel, welke gevolgen heeft dit dan?
5. Waarvan is de te betalen kredietverzekeringspremie o.a. afhankelijk?
6. Waarom zou je een LC betaling en een vooruitbetaling liever buiten je polis houden?

**Hoofdstuk 6 – De Incoterms**

1. Wat zijn Incoterms?
2. Hoeveel Incoterms zijn er?
3. Hoe luiden de volgende Incoterms voluit?
4. FCA?
5. CIP?
6. DAT?
7. DDP?
8. Wat is het verschil tussen CIF en CIP?
9. Waarom wordt DDP een verregaande Incoterm genoemd?
10. Uit welke 2 groepen bestaan de Incoterms en welke Incoterms horen bij welke groep en waarom?

**Hoofdstuk 7 – Douaneregelingen**

1. Waar staan
2. ED
3. EX
4. IM

voor?

1. Wat is de HS code en waarvoor wordt die code gebruikt?
2. Wat zijn vereenvoudigde douaneregelingen en waarom zijn die tot stand gekomen?
3. Wie is er aansprakelijk voor het niet voldoen aan fiscale verplichtingen? Is dat de importeur of is het zijn douane-expediteur?
4. Wat is een contingent?
5. Wat houdt zuivering in?
6. Waarom heeft de douane bij invoer van goederen de douanewaarde van goederen nodig en hoe komt die waarde tot stand?
7. Aan welk BTW tarief zijn goederen onderhevig die geëxporteerd worden?
8. Wat is een fiscaal vertegenwoordiger en wanneer heb je zo iemand nodig?
9. Noem een 5-tal nieuwe douane ontwikkelingen.
10. Wat houdt anti-dumping in?

**Hoofdstuk 8 – Kamer van koophandel**

1. Wat is het verschil tussen oorsprong en herkomst?
2. Noem een 6-tal oorsprongsregels.
3. Wat zijn preferentiële goederen?
4. Wat is de functie van een EUR.1 certificaat?
5. Wat is een factuurverklaring?
6. Wat is een leveranciers oorsprongsverklaring?
7. Wat is een ATA-carnet?

**Hoofdstuk 9 – De transportkeuze**

1. Welke dienstverleners spelen een bepalende rol bij het vervoer in het algemeen?
2. Wie maakt de transportkeuze bij de Incoterms die met F beginnen en wie doet dat bij de Incoterms die met een C beginnen en wie doet dat bij de Incoterms die met een D beginnen?

**Hoofdstuk 10 – Levering over de weg**

1. Wat betekent de afkorting CMR?
2. Noem de belangrijkste eigenschap van een CMR.
3. Wat is het voornaamste doel van het CMR verdrag?
4. Welke rol speelt hier het AVC verdrag?
5. Wat doet, van oudsher, de expediteur als dienstverlener?
6. Hoe het de expediteur in:
7. België?
8. Duitsland?
9. Engeland?
10. Frankrijk?
11. Wat is cabotage?
12. Omschrijf in je eigen woorden in hoeverre een (weg)vervoerder aansprakelijk is voor de door hem contractueel te vervoeren goederen.
13. Wat wordt er bedoeld met de ontheffingsgrond *“omstandigheden die de vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen”.*
14. Waarom spreekt men in het vervoer over de *“uiterlijke staat van de goederen”?*
15. Wat wordt er verstaan onder de valuta SDR en wat is die munt waard in Euro’s ?
16. Wat komt er op de CMR te staan in de vakken:

1 – 6 – 13 – 14 – 22 – 23 en 24?

**Hoofdstuk 11 – Levering over zee.**

1. Welke karakteristieken zijn het belangrijkst bij een connossement ?
2. Wat is een connossement?
3. wat wordt er bedoeld met “endosseren”?
4. Noem de verschillen tussen een connossement op naam en een connossement aan order.
5. Wat is een multimodaal connossement?
6. Wat is een Sea Waybill?
7. Wat is het verschil tussen een FBL en een FCR?
8. Wat wordt er verstaan onder de Haque en Haque Visby Rules en de Rotterdam Rules?
9. Er worden normaliter 2 of 3 originele connossementen opgemaakt. Wat is de functie van het tweede (of derde) origineel als de goederen die er onder vervoerd zijn, op basis van het eerste origineel zijn afgehaald?
10. Wat betekent pre-carriage?
11. Wat betekent on-carriage?
12. Wat betekent consignee?
13. Wat is het verschil tussen de “place of receipt” van de goederen en de “port of loading” van de goederen?
14. Wat betekent “ANY PARTICULARS AS DECLARED BY SHIPPER BUT NOT ACKNOWLEDGED BY THE CARRIER” en waarom vermeldt men dat in die of woorden of woorden van gelijke strekking op een connossement?
15. Waaraan kun je zien dat een connossement zowel “klassiek” (unimodaal) en multimodaal kan worden gebruikt?

**Hoofdstuk 12 – Levering per spoor.**

1. Wat betekent CIM?
2. Wat is de belangrijkste karakteristiek van een CIM?
3. Waar lijkt het CIM verdrag veel op?
4. Is de aansprakelijkheid van deze vervoerder ook beperkt?
5. Wanneer moet de vervoerder de volledige schade vergoeden?
6. Wat wordt er op de CIM vrachtbrief ingevuld in de vakken:

10

21

27

30

36

**Hoofdstuk 13 – Levering door de lucht**

1. Wat betekent AWB?
2. Waarin is de aansprakelijkheid van de vervoerder vastgelegd?
3. Wat is de belangrijkste karakteristiek van de AWB?
4. Welke soorten goederen zijn specifiek goederen die door de lucht vervoerd worden?
5. Wat wordt er verstaan onder “bekende afzender” in de luchtvracht?
6. Dit type vervoer kan worden uitgevoerd door verschillende elkaar opvolgende vervoerders. Wat bedoelt men daarmee?
7. De vervoerder mag indien dat nodig is zonder overleg afwijken van de normale route. Wanneer zou dat nodig kunnen zijn?
8. Wat wordt er op de AWB ingevuld in de vakken:

5

9

10

11

15

**Hoofdstuk 14 – Levering via Binnenvaart.**

1. Wat betekent CMNI?
2. Kan de vrachtbrief bij dit type vervoer ook een connossement zijn? Licht je antwoord toe.
3. Wat houdt het beschikkingsrecht in bij de Binnenvaart?
4. Wanneer moet de vervoerder de ontstane schade volledig betalen?
5. Wat wordt er bij Binnenvaart ingevuld op de vervoersovereenkomst in de vakken:

3

5

6

**Hoofdstuk 15 – Transportverzekering**

1. Wat wordt er bedoeld met het principe dat alleen “gevaren van buitenaf” verzekerbaar zijn?
2. Wat wordt er bedoeld met een “tailor-made” transportverzekeringscontract?
3. Wat wordt er verstaan onder goed vaderschap?
4. Wat wordt er bedoeld met de uiterlijke staat van de goederen en welke rol speelt dat aspect bij transportverzekering?
5. Bij welke Incoterms is wie verplicht een verzekeringscontract af te sluiten en wie draagt daarbij het transportrisico?
6. Wat is een transportverzekeringscertificaat?
7. Wat wordt er op zo’n certificaat ingevuld in de vakken:

3

6

7

8

11

**Hoofdstuk 16 – Transport (gerelateerde) documenten**

1. Wat is een Letter of Indemnity en waarvoor wordt zo’n document gebruikt? Licht je antwoord toe.
2. Wat is de functie van een controlecertificaat?
3. Wat is een manifest?
4. Waarvoor dient een aankomstbericht?
5. Wat is een delivery-order?

**Hoofdstuk 17 – Verpakking en opslag**

1. Noem een 5-tal voorwaarden waaraan een veerpakking zou moeten voldoen.
2. Wat is er zo bijzonder aan een FLESJE parfum?
3. Hoe groot is een EURO-pallet?
4. Wat is krimpfolie?
5. Waarom kan een niet deugdelijke verpakking imagoschade met zich meebrengen?
6. Noem een 4-tal opslagvormen.
7. Wat is het belangrijkste kenmerk van opslag?
8. Wat is een groepageloods?
9. Wat is een DC?
10. Goederen die uit derde landen afkomstig zijn kunnen in een entrepot worden opgeslagen indien wenselijk. Wat is daarvan het voordeel voor de importeur?
11. Geef een 7-tal voorbeelden van de nazorg die nodig is nadat een exportorder is uitgevoerd.
12. Wat is daarbij altijd het belangrijkste?